

## **REPORT QUESTIONARI DI QUALITA' PERCEPITA ( Anno Educativo 2014-15) Unione Comuni Lombarda Foedus**

### **PREMESSA**

Il concetto di Qualità è parte indispensabile delle pratiche pedagogiche ed organizzative che caratterizzano il lavoro del Sistema Educativo Gulliver in relazione ai servizi all'infanzia, in cui centrale è l'attenzione alla promozione della persona a partire dai primi anni di vita, questo unitamente alla necessità di rispondere alle esigenze delle famiglie di poter disporre di luoghi qualificati per la formazione dei loro bambini, senza tralasciare l'importante funzione di sostegno alle competenze genitoriali in un'ottica di co-responsabilità.

Il tema della Qualità costituisce quindi un ampio "terreno di riflessione" che consente di attivare risorse per **RISPONDERE IN MODO DIFFERENZIATO E FLESSIBILE ALLE NUOVE ESIGENZE DEI BAMBINI E DELLE LORO FAMIGLIE**

La definizione di qualità rimanda al concetto di eccellenza, al raggiungimento di standard prescritti e di adeguatezza al proposito, in un percorso dinamico che implica un processo continuo di monitoraggio e valutazione di quanto realizzato, funzionale al miglioramento del servizio erogato ( processo coadiuvato dalla certificazione di qualità prevista per i servizi della coop Gulliver).

Nel corso degli incontri di sezione, sono stati somministrati alle famiglie frequentanti i servizi educativi, i questionari di qualità percepita, allo scopo di ottenere un riscontro di gradimento; in questo senso, la restituzione dei risultati non può esaurirsi in un mero ritorno delle informazioni in ottica di trasparenza, ma bensì un momento in cui poter mettere in evidenza gli aspetti positivi che devono essere consolidati insieme agli aspetti più "deboli" per i quali si intende metter in atto strategie di miglioramento; un'occasione quindi in cui è opportuno si sviluppi una riflessione comune che possa consentire una consapevolezza più ampia dei diversi aspetti in gioco, da parte di tutti gli attori coinvolti nel processo educativo: parliamo quindi in questo caso di Qualità in senso trasformativo.

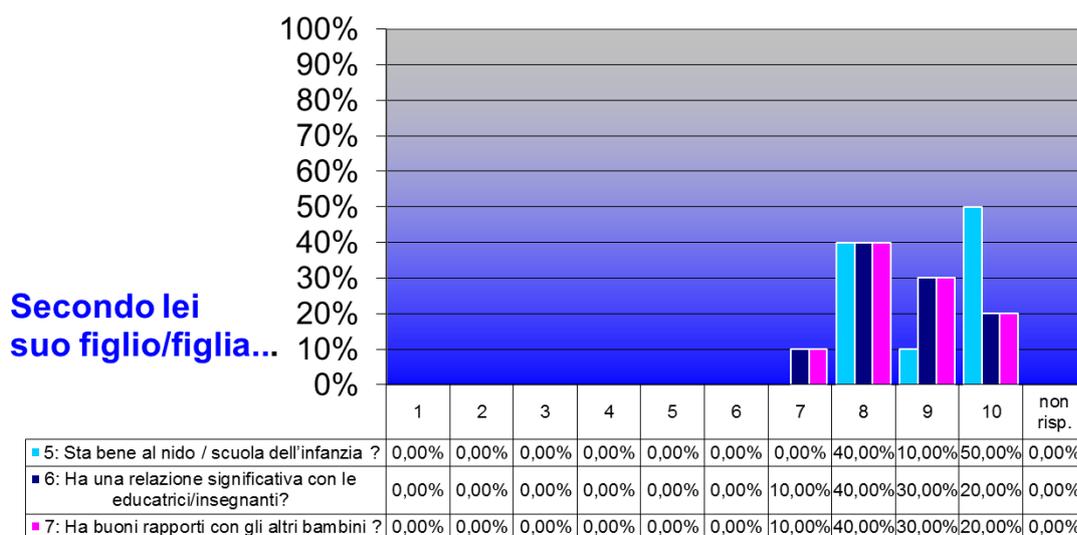
Di seguito un riportiamo i dati emersi sulla base dei questionari raccolti sui servizi gestiti dalla Coop. Gulliver per l'anno educativo 2014-15.

## Nido d'Infanzia "F. Aporti" Rivarolo Mantovano

Il questionario è stato somministrato alle famiglie utenti del servizio, tra queste, 10 hanno partecipato all'indagine di qualità;

il questionario è stato compilato per il 50% da parte delle madri, e nella maggior parte dei casi, chi ha compilato il questionario si trovava alla prima esperienza in un servizio educativo.

Dalla rielaborazione dei questionari emerge che le famiglie, dichiarano che i loro bambini stanno complessivamente bene al nido (un 50% attribuisce valore 10) e che hanno una relazione significativa con le insegnanti (il 40% dei questionari attribuisce valore 8 a questo aspetto). In merito ai rapporti che si creano tra pari emerge che un 40% che attribuisce un valore positivo (8)

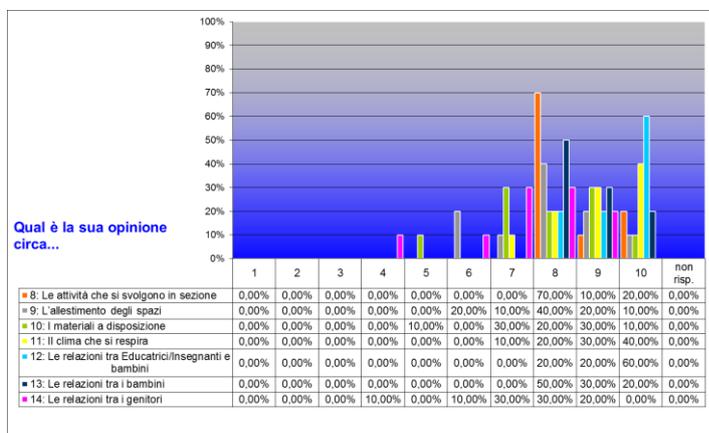


Questo riscontro positivo viene ripreso negli item che si riferiscono alle proposte educative fatte (70% attribuisce valore 8) ed all' allestimento degli spazi ,mentre qualche percentuale di criticità viene sollevata in merito ai materiali messi a disposizione.(un 10% attribuisce valore 5);

anche in merito al clima che si respira troviamo una buona attribuzione di valore.

Un buon riscontro per ciò che concerne relazioni che si instaurano tra bambini ed educatrici ( il 60% attribuisce valore 10).

Alcune criticità si riferiscono alla relazione tra i genitori (un 10 % attribuisce valore 4)



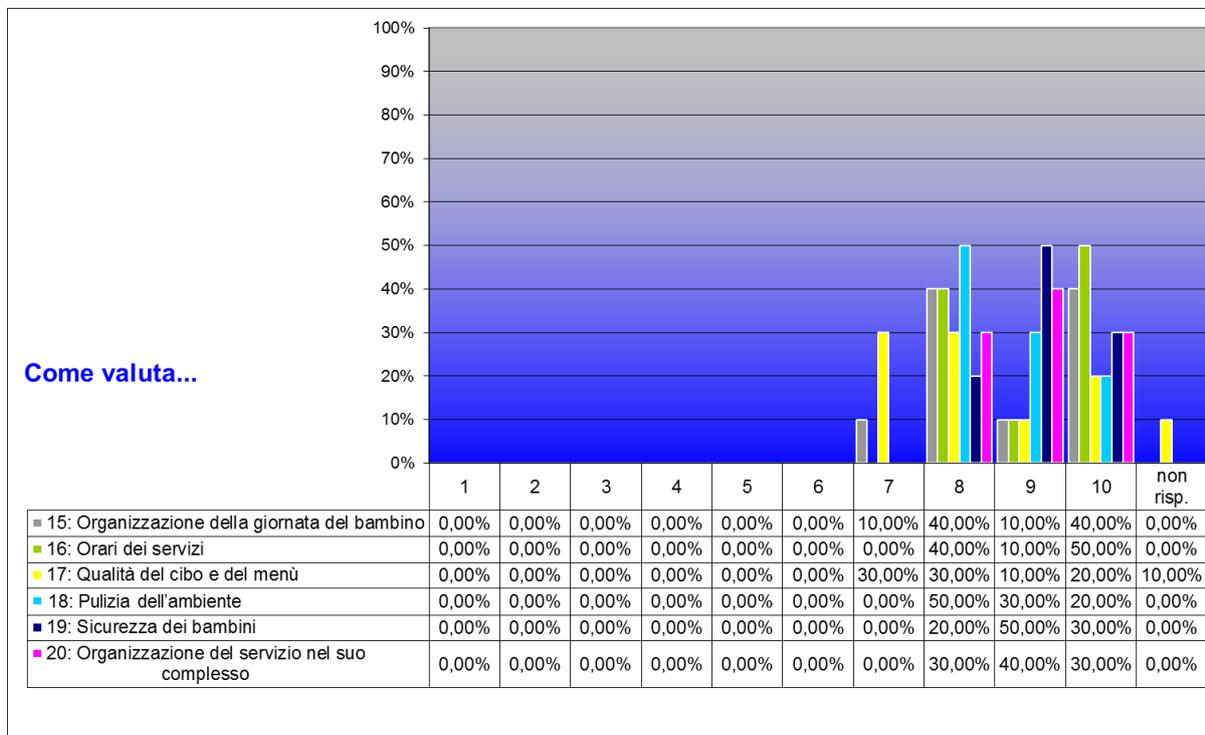
Positiva risulta anche la valutazione complessiva sull'organizzazione della giornata ( valori tra il 7 ed il 10), in particolare un riscontro molto alto sugli orari del servizio (un 50% attribuisce valore 10) buone anche le attribuzioni id valore sulla qualità del cibo e del menù.

In riferimento alla sicurezza dei bambini possiamo vedere che il 50% delle famiglie indica valore 9 .

La pulizia degli ambienti ha ricevuto una attribuzione di valore pari a 8 per un 50% delle famiglie .



Nel complesso l'organizzazione del servizio è valutata in modo molto positivo da un 40% delle famiglie che attribuisce valore 9.



Per quanto riguarda le informazioni ricevute dalle famiglie in merito alla quotidianità dei bambini vediamo che il 50% delle famiglie attribuisce valore 10.

Rispetto alla documentazione delle esperienze le famiglie danno punteggi variabili dal 7 al 10,

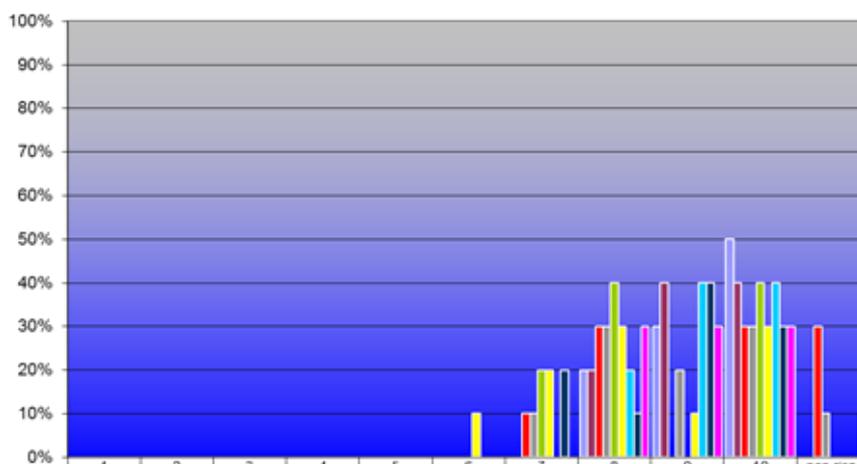
Rispetto ai colloqui ed alle riunioni di sezione i valori si distribuiscono tra il 7 ed il 10,

rispetto alla partecipazione delle famiglie alle proposte valori tra l'8 ed il 10.

Per ciò che concerne il rapporto con coordinatore e /o responsabile i valori variano tra il 7 ed il 10.

In merito alla modulistica utilizzata da Gulliver, possiamo notare come i valori si attestino principalmente tra il 7 ed il valore 10;

Come valuta...



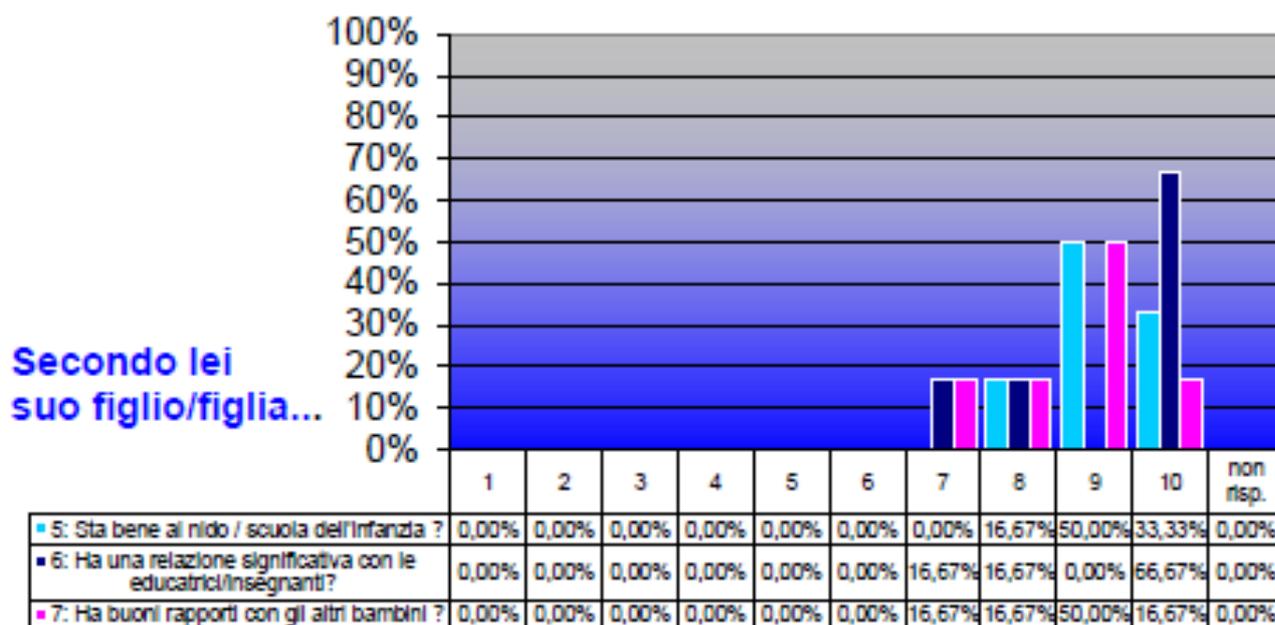
|   | 1     | 2     | 3     | 4     | 5     | 6      | 7      | 8      | 9      | 10     | non risp. |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|
| • 21: Informazioni sulle attività e sulla quotidianità del bambino                        | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 20,00% | 30,00% | 50,00% | 0,00%     |
| • 22: Rapporti con Educatrici/Insegnanti  | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 20,00% | 40,00% | 40,00% | 0,00%     |
| • 23: Rapporto con il Coord. Pedagogico o altri responsabili del Servizio                 | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 10,00% | 30,00% | 0,00%  | 30,00% | 30,00%    |
| • 24: La carta dei Servizi ed i moduli adottati da Gulliver per richieste e comunicazioni | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 10,00% | 30,00% | 20,00% | 30,00% | 10,00%    |
| • 25: La documentazione dei progetti e del percorso del bambino                           | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 20,00% | 40,00% | 0,00%  | 40,00% | 0,00%     |
| • 26: Le informazioni sulle attività della gestione sociale                               | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 10,00% | 20,00% | 30,00% | 10,00% | 30,00% | 0,00%     |
| • 27: Il colloquio iniziale   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 20,00% | 40,00% | 40,00% | 0,00%     |
| • 28: Le riunioni di sezione  | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 20,00% | 10,00% | 40,00% | 30,00% | 0,00%     |
| • 29: La sua partecipazione alle attività organizzate dal Servizio per i genitori         | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 30,00% | 30,00% | 30,00% | 10,00%    |

## Nido d'Infanzia "Primi passi" Rivarolo del Re

Il questionario è stato somministrato alle famiglie utenti del servizio, fra queste, 6 hanno partecipato all'indagine di qualità;

il questionario è stato compilato per il 50% da parte delle madri, e nella maggior parte chi ha compilato il questionario si trovava alla prima esperienza in un servizio educativo.

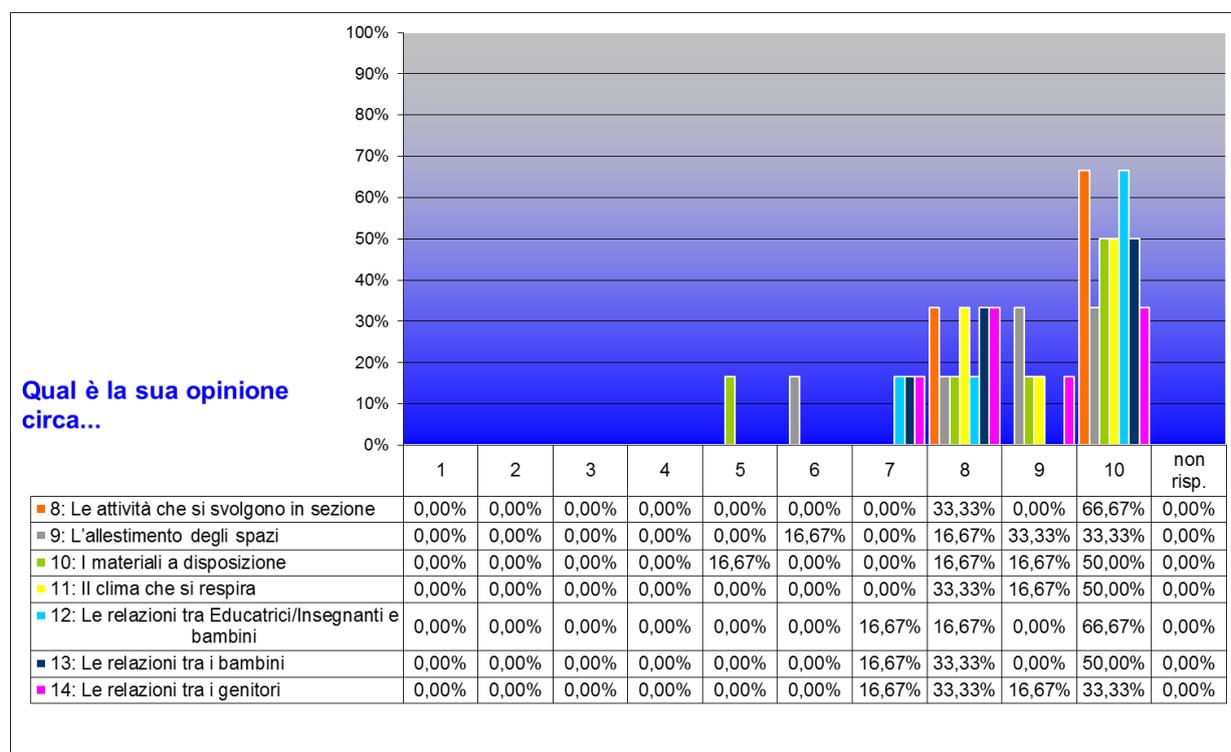
Dalla rielaborazione dei questionari emerge che le famiglie, dichiarano che i loro bambini stanno complessivamente bene al nido (un 50% attribuisce valore 9) e che hanno una relazione significativa con le insegnanti (il 66,67 % dei questionari attribuisce valore 10 a questo aspetto). In merito ai rapporti che si creano tra pari emerge che un 50 % che attribuisce un valore positivo (9)



Riscontro positivo negli item che si riferiscono alle proposte educative fatte (66,67% valore 10) all' allestimento degli spazi ( valori tra il 6 ed il 10 ), mentre qualche percentuale di criticità viene sollevata in merito ai materiali messi a disposizione.(un 16,67% attribuisce valore 5); anche in merito al clima che si respira troviamo una buona attribuzione di valore(50% ,valore 10)

Un buon riscontro per ciò che concerne relazioni che si instaurano tra bambini ed educatrici ( il 66,67% attribuisce valore 10).

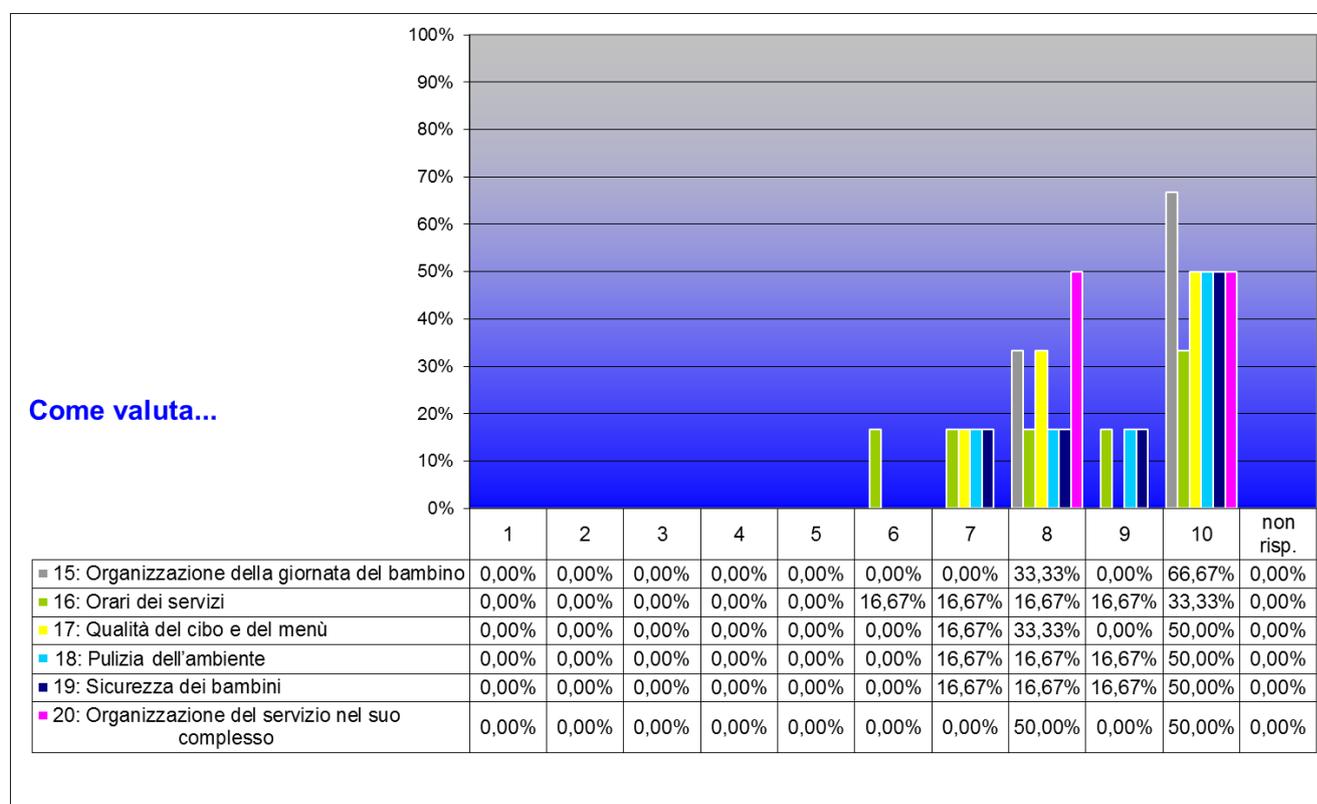
alla relazione tra i genitori ( valori variabili tra il 7 ed il 10)



Positiva risulta anche la valutazione complessiva sull'organizzazione della giornata valori tra il 66,67 indica valore 10), buone anche le attribuzioni id valore sulla qualità del cibo e del menù ed In riferimento alla sicurezza dei bambini possiamo vedere che il 50% delle famiglie indica valore 10 .

La pulizia degli ambienti ha ricevuto una attribuzione di valore pari a 10 per un 50%

Nel complesso l'organizzazione del servizio è valutata in modo molto positivo da un 50% delle famiglie che attribuisce valore 8 e l'altro 50% valore 10.



Per quanto riguarda le informazioni ricevute dalle famiglie in merito alla quotidianità dei bambini, vediamo che il 66,67% delle famiglie vi attribuisce valore 10.

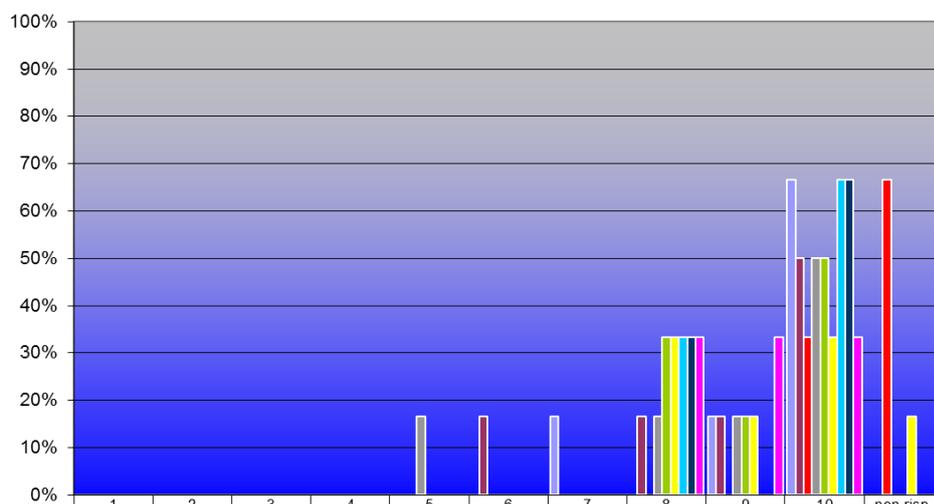
Rispetto alla documentazione delle esperienze un 50% delle famiglie indica valore 10

Rispetto ai colloqui ed alle riunioni di sezione i valori si distribuiscono tra il 66,67% valore 10, rispetto alla partecipazione delle famiglie alle proposte fatte per loro, troviamo valori tra l'8 ed il 10.

Per ciò che concerne il rapporto con coordinatore e /o responsabile il 33% riporta valore 10.

In merito alla modulistica utilizzata da Gulliver, possiamo notare come principalmente che il 50% indica valore 10 con una percentuale di criticità del 16% che indica valore 5

#### Come valuta...



|   | 1     | 2     | 3     | 4     | 5      | 6      | 7      | 8      | 9      | 10     | non risp. |
|---|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|
| 21: Informazioni sulle attività e sulla quotidianità del bambino                        | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 16,67% | 0,00%  | 16,67% | 66,67% | 0,00%     |
| 22: Rapporti con Educatrici/Insegnanti  | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 16,67% | 0,00%  | 16,67% | 16,67% | 50,00% | 0,00%     |
| 23: Rapporto con il Coord. Pedagogico o altri responsabili del Servizio                 | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 33,33% | 66,67%    |
| 24: La carta dei Servizi ed i moduli adottati da Gulliver per richieste e comunicazioni | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 16,67% | 0,00%  | 0,00%  | 16,67% | 16,67% | 50,00% | 0,00%     |
| 25: La documentazione dei progetti e del percorso del bambino                           | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 33,33% | 16,67% | 50,00% | 0,00%     |
| 26: Le informazioni sulle attività della gestione sociale                               | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 33,33% | 16,67% | 33,33% | 16,67%    |
| 27: Il colloquio iniziale   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 33,33% | 0,00%  | 66,67% | 0,00%     |
| 28: Le riunioni di sezione  | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 33,33% | 0,00%  | 66,67% | 0,00%     |
| 29: La sua partecipazione alle attività organizzate dal Servizio per i genitori         | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 33,33% | 33,33% | 33,33% | 0,00%     |

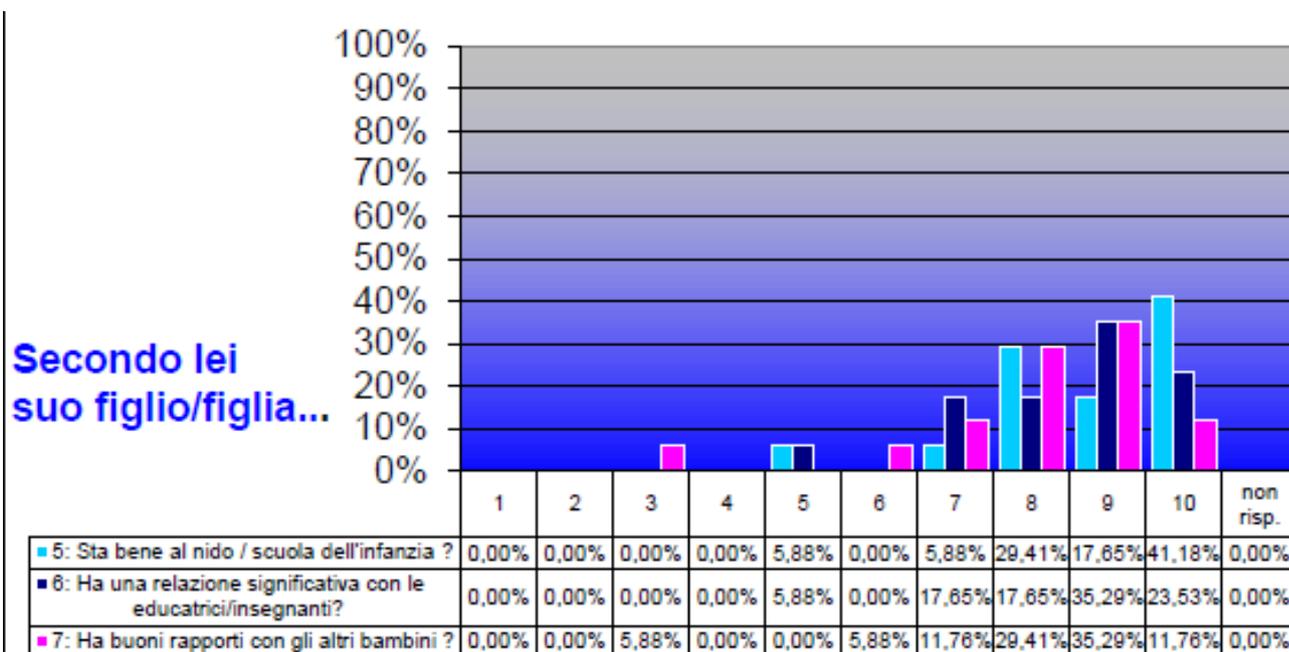
## Scuola dell'Infanzia di Casteldidone

Il questionario è stato somministrato alle famiglie utenti del servizio, di queste, 17 hanno partecipato all'indagine di qualità;

il questionario è stato compilato per 64,7 il% da parte delle madri, e nella maggior parte chi ha compilato il questionario si trovava alla prima esperienza in un servizio educativo.

Dalla rielaborazione dei questionari emerge che le famiglie, dichiarano che i loro bambini stanno complessivamente bene a scuola (un 41,18 % attribuisce valore 10 ) mentre una piccola percentuale di criticità viene sollevata dal 5,88% che attribuisce valore 5.

In merito alla relazione instauratasi tra bambini ed insegnanti i genitori la valutano significativa con valori che vanno dal 7 al 10 (un 5,88 % dei questionari però attribuisce valore 5 a questo aspetto). In merito ai rapporti che si creano tra pari emerge che un 35,29 % che attribuisce un valore positivo (9 ) mentre una percentuale di criticità viene segnalata da un 5,88% che attribuisce valore 3

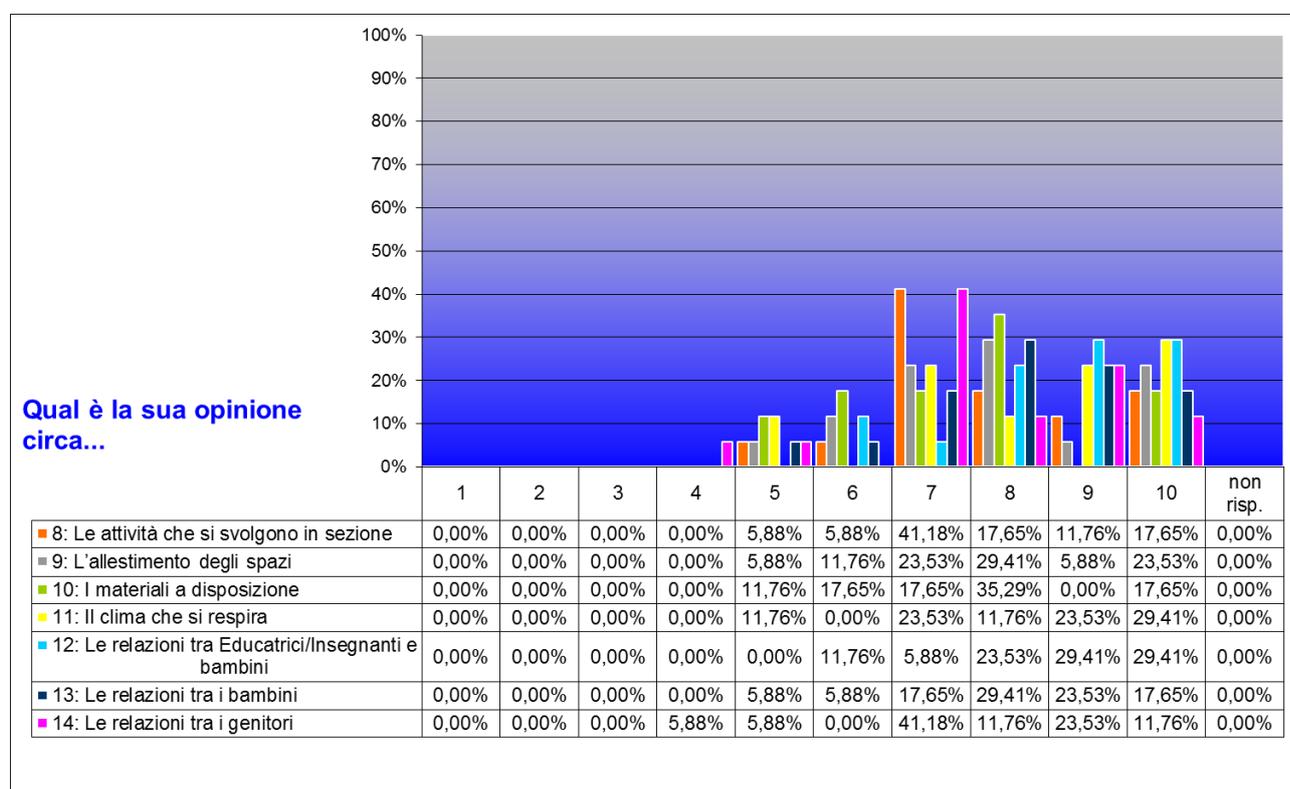


riscontro positivo negli item che si riferiscono alle proposte educative fatte (41,18% valore 7) pur se presenti alcune criticità e all' allestimento degli spazi ( valori tra il 6 ed il 10) ,mentre qualche percentuale di criticità ( valore 5),(viene sollevata in merito ai materiali messi a disposizione (un 16,67% attribuisce valore 5);

in merito al clima che si respira, troviamo una attribuzione di valore che varia (tra il 7 ed il 10)

Un buon riscontro per ciò che concerne le relazioni che si instaurano tra bambini ed educatrici ( Valore tra il 6 ed il 10).

In merito alla relazione tra i genitori il 41,18% indica valore 7, alcune criticità sollevate, valore 4 per un 5,88%

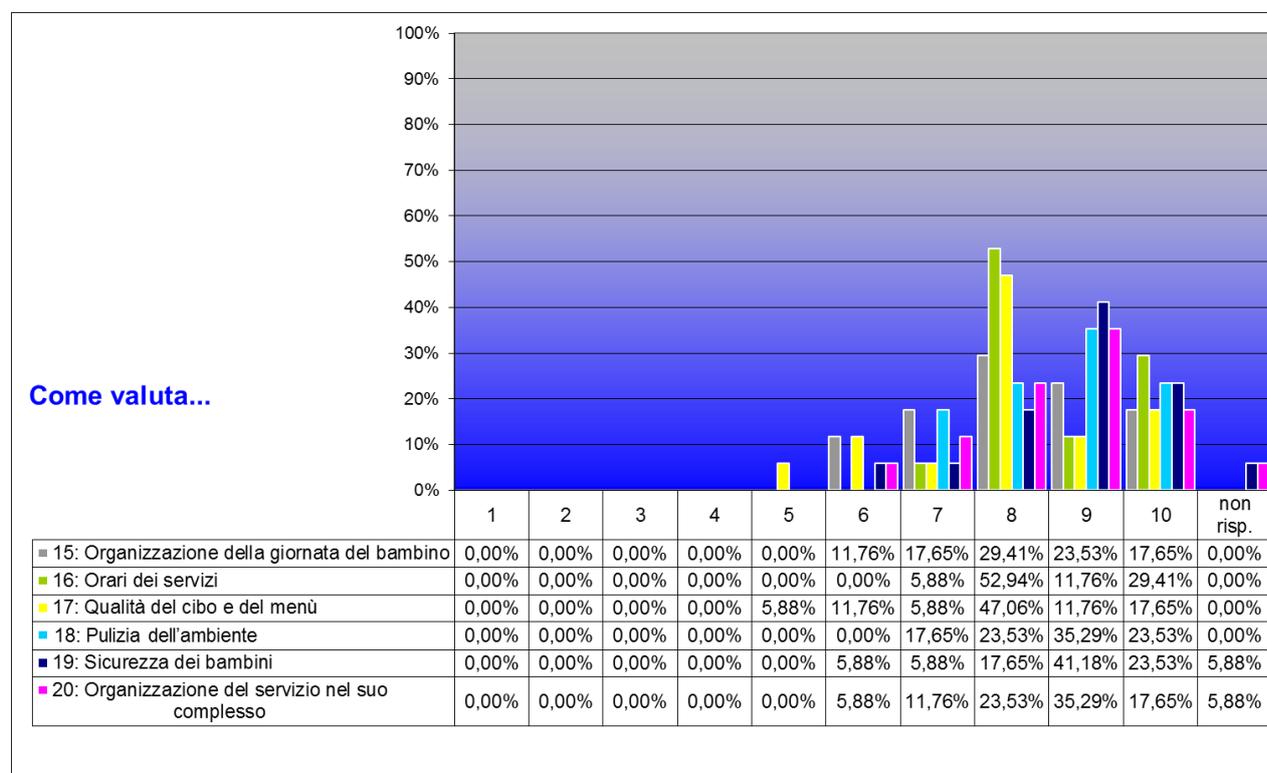


Positiva risulta la valutazione complessiva sull'organizzazione della giornata valori tra il 29,41 indica valore 9), in particolare un apprezzamento per gli orari del servizio (52,94 valore 8).

Le attribuzioni di valore sulla qualità del cibo e del menù (47,06% valore 8) 5,88% valore 5.ed In riferimento alla sicurezza dei bambini i valori possiamo vedere che il 41,18% delle famiglie indica valore 9 .

La pulizia degli ambienti ha ricevuto una attribuzione di valori tra il 7 ed il 10.

Nel complesso l'organizzazione del servizio è valutata in modo positivo da un 35,29% delle famiglie che attribuisce valore 9 e la restante percentuale varia tra valore 6 e 10.





Per quanto riguarda le informazioni ricevute dalle famiglie in merito alla quotidianità dei bambini vediamo che il 41,18% delle famiglie attribuisce valore 7.

Rispetto alla documentazione delle esperienze le famiglie 29,41 % valore 10

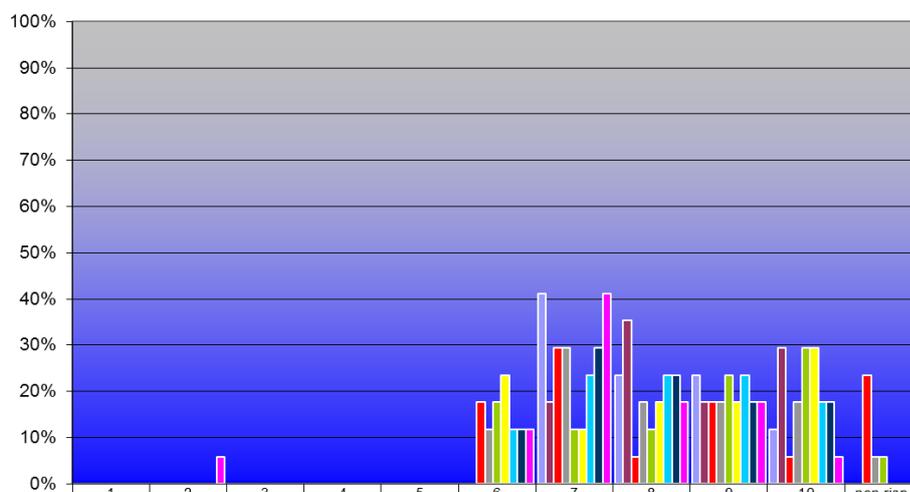
Rispetto ai colloqui ed alle riunioni di sezione i valori si distribuiscono tra il 6 ed il 10.

Rispetto alla partecipazione delle famiglie alle proposte, troviamo valori tra il 6 ed il 10 con una criticità di un 5,88% che indica valore 2.

Per ciò che concerne il rapporto con coordinatore e /o responsabile i valori variano tra 6 e valore 10.

In merito alla modulistica utilizzata da Gulliver, possiamo notare come i valori variano tra il 6 ed il 10 .

**Come valuta...**



|   | 1     | 2     | 3     | 4     | 5     | 6      | 7      | 8      | 9      | 10     | non risp. |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|
| ■ 21: Informazioni sulle attività e sulla quotidianità del bambino                        | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 41,18% | 23,53% | 23,53% | 11,76% | 0,00%     |
| ■ 22: Rapporti con Educatrici/Insegnanti  | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 17,65% | 35,29% | 17,65% | 29,41% | 0,00%     |
| ■ 23: Rapporto con il Coord. Pedagogico o altri responsabili del Servizio                 | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 17,65% | 29,41% | 5,88%  | 17,65% | 5,88%  | 23,53%    |
| ■ 24: La carta dei Servizi ed i moduli adottati da Gulliver per richieste e comunicazioni | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 11,76% | 29,41% | 17,65% | 17,65% | 17,65% | 5,88%     |
| ■ 25: La documentazione dei progetti e del percorso del bambino                           | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 17,65% | 11,76% | 11,76% | 23,53% | 29,41% | 5,88%     |
| ■ 26: Le informazioni sulle attività della gestione sociale                               | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 23,53% | 11,76% | 17,65% | 17,65% | 29,41% | 0,00%     |
| ■ 27: Il colloquio iniziale   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 11,76% | 23,53% | 23,53% | 23,53% | 17,65% | 0,00%     |
| ■ 28: Le riunioni di sezione  | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 11,76% | 29,41% | 23,53% | 17,65% | 17,65% | 0,00%     |
| ■ 29: La sua partecipazione alle attività organizzate dal Servizio per i genitori         | 0,00% | 5,88% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 11,76% | 41,18% | 17,65% | 17,65% | 5,88%  | 0,00%     |

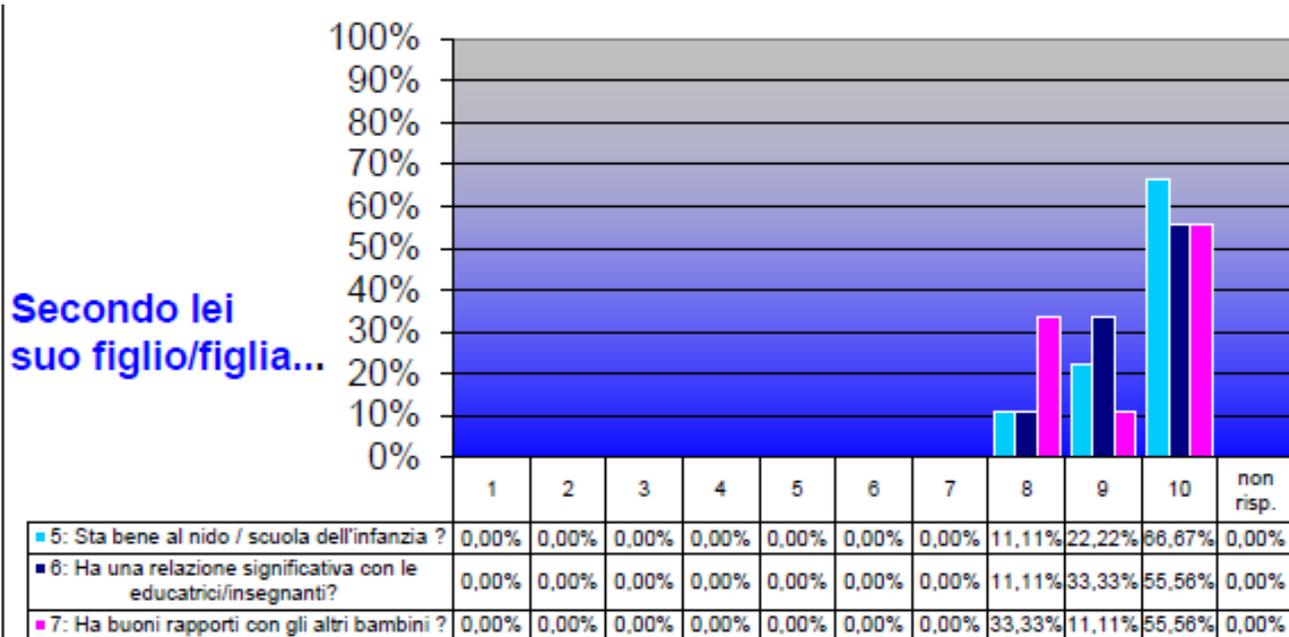
## Scuola dell'Infanzia di Spineda

Il questionario è stato somministrato alle famiglie utenti del servizio, di queste, 9 hanno partecipato all'indagine di qualità;

il questionario è stato compilato per 66,7 il% da parte delle madri, e nella maggior parte chi ha compilato il questionario si trovava alla prima esperienza in un servizio educativo.

Dalla rielaborazione dei questionari emerge che le famiglie, dichiarano che i loro bambini stanno complessivamente bene a scuola (un 66,67 % attribuisce valore 10 ).

In merito alla relazione instauratasi tra bambini ed insegnanti i genitori valutano significativo questo aspetto con valore 10 per un 55,56 % dei questionari. In merito ai rapporti che si crea tra pari emerge che un 55,56 % che vi attribuisce un valore molto positivo (10).

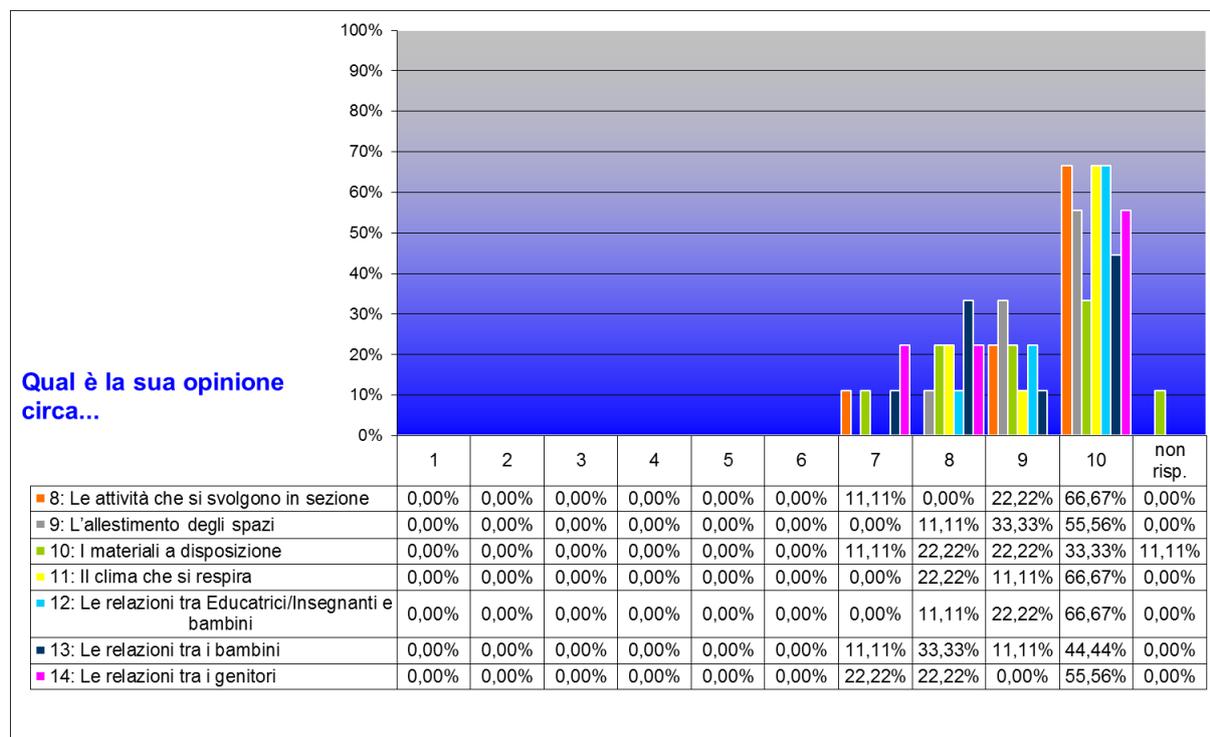


riscontro positivo negli item che si riferiscono alle proposte educative fatte (66,67% valore 10) all' allestimento degli spazi( 55,67 valore 10) in merito ai materiali messi a disposizione (valori tra il 7 ed il 10);

in merito al clima che si respira troviamo una attribuzione di valore di 10 per un 66,67%.

Un buon riscontro per ciò che concerne le relazioni che si instaurano tra bambini ed educatrici (anche in questo caso 66,67% indica valore 10)

In merito alla relazione tra i genitori il 55,56 % indica valore 10.



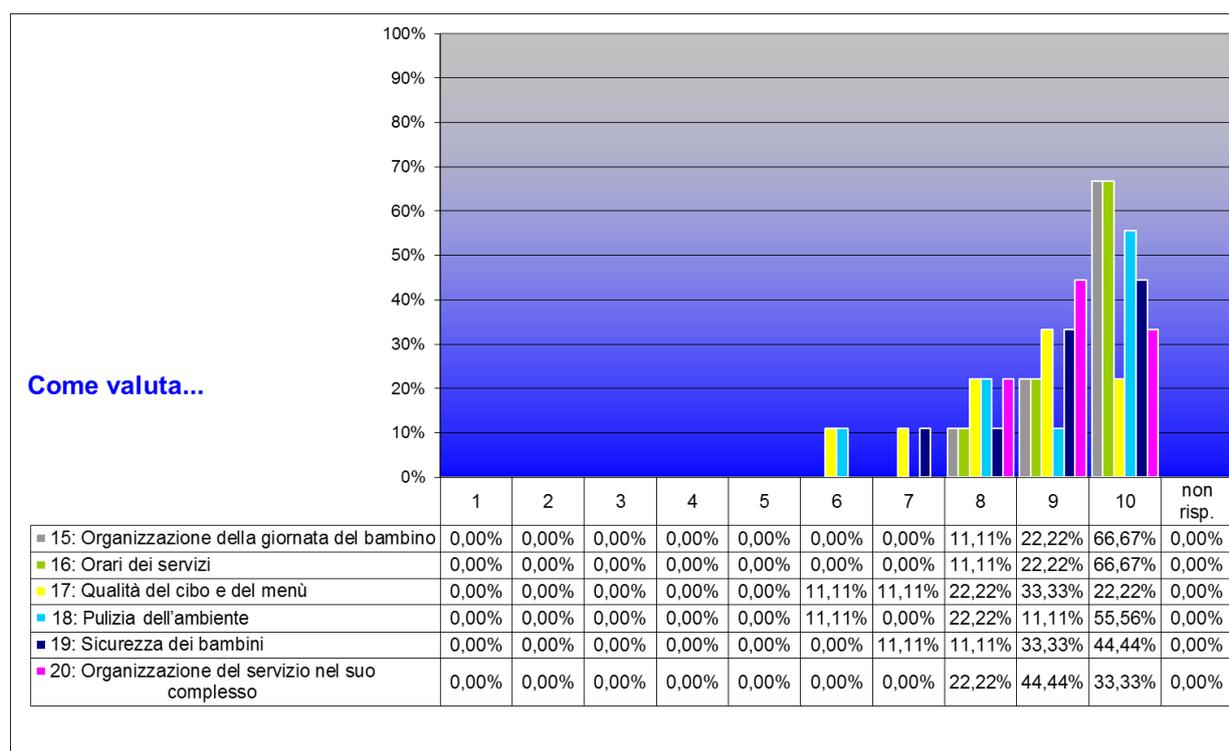


Positiva risulta la valutazione complessiva sull'organizzazione della giornata ( il 66,67 indica valore 10), in particolare un apprezzamento per gli orari del servizio.

le attribuzioni di valore sulla qualità del cibo e del menù (valori variano tra il 6 ed il 10) in riferimento alla sicurezza dei bambini i valori possiamo vedere che il 44,44% delle famiglie indica valore 10 .

La pulizia degli ambienti ha ricevuto una attribuzione di valore pari a 10 per il 55,56% delle famiglie.

Nel complesso l'organizzazione del servizio è valutata in modo positivo da un 44,44% delle famiglie che attribuisce valore 9.



Per quanto riguarda le informazioni ricevute dalle famiglie in merito alla quotidianità dei bambini vediamo che il 44,44% delle famiglie attribuisce valore 9.

Rispetto alla documentazione delle esperienze le famiglie 66,67 % valore 10

Rispetto ai colloqui ed alle riunioni di sezione i valori si distribuiscono valori tra l'8 ed il 10,

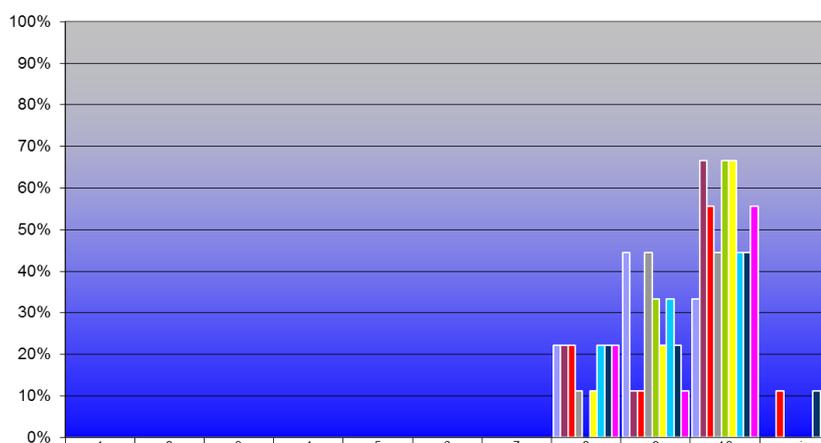


Rispetto alla partecipazione delle famiglie alle proposte troviamo valori tra il 6 ed il 10 con una criticità di un 55,56% che indica valore 10

Per ciò che concerne il rapporto con coordinatore e /o responsabile il 55,56% delle famiglie indica valore 10.

In merito alla modulistica utilizzata da Gulliver, possiamo notare come il 44,44 % indichi valore 10 .

Come valuta...



|   | 1     | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8      | 9      | 10     | non risp. |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-----------|
| 21: Informazioni sulle attività e sulla quotidianità del bambino                        | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 22,22% | 44,44% | 33,33% | 0,00%     |
| 22: Rapporti con Educatrici/Insegnanti  | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 22,22% | 11,11% | 66,67% | 0,00%     |
| 23: Rapporto con il Coord. Pedagogico o altri responsabili del Servizio                 | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 22,22% | 11,11% | 55,56% | 11,11%    |
| 24: La carta dei Servizi ed i moduli adottati da Gulliver per richieste e comunicazioni | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 11,11% | 44,44% | 44,44% | 0,00%     |
| 25: La documentazione dei progetti e del percorso del bambino                           | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  | 33,33% | 66,67% | 0,00%     |
| 26: Le informazioni sulle attività della gestione sociale                               | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 11,11% | 22,22% | 66,67% | 0,00%     |
| 27: Il colloquio iniziale   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 22,22% | 33,33% | 44,44% | 0,00%     |
| 28: Le riunioni di sezione  | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 22,22% | 22,22% | 44,44% | 11,11%    |
| 29: La sua partecipazione alle attività organizzate dal Servizio per i genitori         | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 22,22% | 11,11% | 55,56% | 11,11%    |



## **Questionari di gradimento Centro Estivo /luglio 2015-Rivarolo Mantovano**

I questionari di gradimento sono stati somministrati alla fine di luglio unicamente alle famiglie frequentanti il servizio estivo dedicato alla scuola dell'infanzia.

Per quest'anno si è optato di non somministrare il questionario presso gli utenti del nido in quanto trattandosi di una prosecuzione dell'anno scolastico essi avevano già compilato precedentemente il questionario di qualità percepita.

Gli item sottoposti alla valutazione delle famiglie prevedevano la possibilità di attribuire punteggi in una scala compresa tra 1 e 10.

Il Valore massimo attribuito dalle famiglie è relativo alla documentazione dell'esperienza vissuta dai bambini (M: 9,00; dev standard: 0,91)

I valori molto positivi fanno riferimento alla professionalità del personale (valore medio 8,92 su 10) ed ai delicati momenti del ricongiungimento e dell'accoglienza (M:8,92 ;dev standard : 0,76)

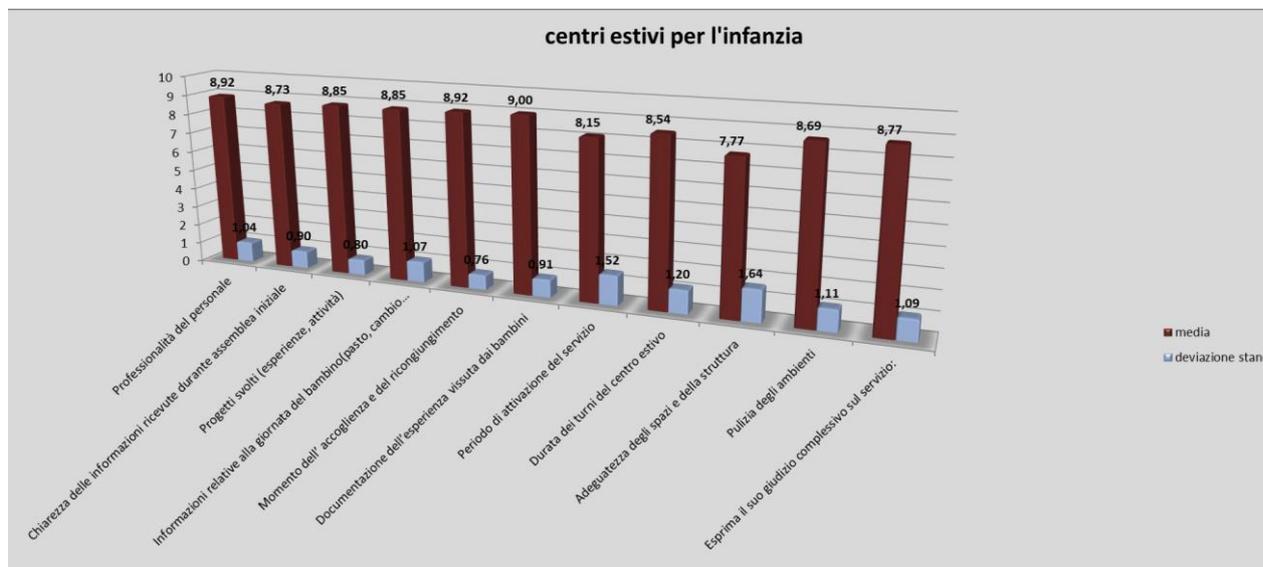
Questo conferma la modalità di lavoro del personale e la scelta di mantenere l'organizzazione del pre e post in collaborazione tra nido e infanzia come avviene di consueto nel corso dell'anno scolastico.

I valori relativamente più bassi sono stati attribuiti all'adeguatezza della struttura e degli spazi ( M: 7,77 dev stand:1,74)

Il giudizio complessivo del servizio estivo, ha ottenuto un valore medio di 8,77 confermando la capacità di accogliere le esigenze delle famiglie nel corso del periodo estivo.

I suggerimenti delle famiglie si riferiscono principalmente all'uso dell'aria condizionata e ad un eventuale ampliamento del periodo di attivazione del servizio estivo.

Di seguito il grafico riassuntivo che evidenzia il valore medio registrato in relazione ad ogni item indagato





## CONCLUSIONI

A livello complessivo, gli elementi di eccellenza riportati dalle famiglie rimandano essenzialmente alla significatività delle relazioni: tra educatori/insegnanti e bambini e tra educatori e famiglie. Questi elementi ci restituiscono l'attenzione costante dei gruppi di lavoro nell'accogliere quotidianamente i bisogni dei bambini e delle loro famiglie.

Riscontriamo anche una buona valutazione generale in merito all'impianto organizzativo dei servizi (orari ed attività proposte) nonché al tema della sicurezza.

Le uniche percentuali di criticità emergono prevalentemente presso la scuola d'infanzia di Casteldidone, dove incontriamo talvolta alcune perplessità sugli aspetti di relazione, ma anche sulle attività proposte e sui materiali messi disposizione dei bambini.

Buoni riscontri per quel che concerne la pulizia degli ambienti, altro elemento essenziale che può connotare positivamente l'esperienza all'interno dei servizi.

Gli aspetti di criticità principalmente evidenti riferiscono alle relazioni create tra le famiglie e tra i pari.

Mentre per quanto concerne l'area relativa alla partecipazione delle famiglie alle proposte ideate per loro, vediamo valori in controtendenza rispetto alle valutazioni che mediamente si rilevano sui servizi rispetto a tale tematica, non sono infatti emerse particolari criticità confermando un buon livello di partecipazione.

Gli aspetti di criticità sollevati nonché i suggerimenti e le segnalazioni da parte delle famiglie sono un importante spunto di riflessione ed indagine per il gruppo di lavoro nel progettare iniziative capaci di sostenere una approfondita comprensione e un puntuale confronto tra i diversi utenti del servizio.

Qualche riflessione sarà necessaria anche sul come condividere al meglio insieme alle famiglie il senso e significato dell'uso di alcuni materiali.

La lettura complessiva dei questionari di gradimento e la loro condivisione all'interno dei gruppi di lavoro si rivela uno strumento sempre più rilevante per favorire i processi di autovalutazione nell'ottica di poter acquisire consapevolezza su ciò che vogliamo trasmettere alle famiglie e di ciò che realmente viene da loro percepito;

funzionale può divenire individuare una modalità di presentazione dei risultati emersi anche in occasione di incontro con le famiglie stesse.

Questo coinvolgimento può aiutare anche a chiarire le motivazioni della compilazione dello strumento "questionario" e di favorirne la restituzione, affinché le percentuali di restituzione degli stessi siano realmente rappresentative e significative.

Per il Coordinamento Pedagogico Gulliver  
Dott.ssa Paola Rinaldi